

OSTRAVSKÁ ORGANIZACE VOZÍČKÁŘŮ, SPOLEK

Projekt

ALDIO



alternativní doprava imobilních osob

Předkladatel projektu:

OSTRAVSKÁ ORGANIZACE VOZÍČKÁŘŮ, SPOLEK
DPS, Horymírova 3054 / 121, 700 30 Ostrava 30

Zpracovatel projektu:

Ing. Petr Dzido, Marie Báňová

Termín realizace projektu:

průběžný projekt, zahájený roku 1999)

Datum zpracování projektu:

aktualizace leden 2017

Motto:

„Myšlenkou, provázející tuto dopravní službu, je zvýšení soběstačnosti postižených osob. Má umožnit rozšíření možnosti všem, kteří jsou odkázáni při dopravě na pomoc rodinných příslušníků, či známých, nebo nemají svá vlastní vozidla, nebo je z různých příčin nemohou používat, či pořídit. Nabízíme další alternativní možnost dopravy postiženým lidem tak, aby se jejich šance přibližovaly zdravým lidem.“

Projekt ALDIO - alternativní dopravy pro těžce tělesně handicapované v Ostravě, především vozíčkáře

1. Vozíčkáři a městská hromadná doprava

- Jen na území města Ostravy, která čítá cca 300 000 obyvatel, žije minimálně 500 držitelů průkazů ZTP/P nebo ZTP.
- Dopravní podnik Ostrava vlastní již většinu prostředků hromadné dopravy, které může použít i ZTP – P nebo vozíčkáři. Také nástup a výstup vozíčkáře z vozidla je možný samostatně něco s pomocí řidiče, který vysune plošinu. V tomto směru se v posledních letech situace hodně zlepšila, ale přesto naše alternativní doprava slouží hlavně starším lidem, kteří jsou pohybově znevýhodněni, mají zrakové či mentální postižení. Zvláště v zimních měsících nejsou schopni dojet na zastávku hromadné dopravy.

jako víceletý projekt

- ALDIO - zřídila a uvedla v Ostravě do provozu Ostravská organizace vozíčkářů (OOV). Dne 1. 6. 1999 byl zahájen zkušební a v červenci 1999 pravidelný provoz.
- Pro zřízení dispečinku pronajal OOV městský obvod Ostrava-Jih místnost v Domě s pečovatelsko službou. Pro vedení agendy OOV získala od Nadace Charty 77 - počítače proti bariérám – počítač a tiskárnu. V současné době jsme držiteli již třetího vozidla FORD Tourneo Custom, které je plně vybaveno pro přepravu vozíčkářů na elektrických nebo mechanických vozících a pro osoby se zdravotním postižením.

3. Uživatelé služby ALDIO

- Služba je určena pro cca 40% těch imobilních zdravotně postižených, kteří z různých důvodů nevládní vlastní motorové vozidlo, anebo vůz v rodině sami používat nemohou a pro část zbývajících postižených, kteří sice vlastní osobní vozidlo, kterým však proměnlivý zdravotní stav, klimatické podmínky, oprava vozidla, anebo jiné důvody použít toto vozidlo zabraňují.
- Je poskytována i těm občanům, kteří se stanou imobilními krátkodobě v důsledku úrazu, choroby, či jinak.
- Takto pojatá veřejná přeprava těžce zdravotně postižených pro svou komplexnost a dosažitelnost všech lokalit v regionu vychází přímo z potřeb klientů – vozíčkářů.

4. Rozsah služby ALDIO

- Způsob přepravy vychází z myšlenky přepravy těžce handicapovaných „od dveří ke dveřím“, z možnosti operativní objednávky jízdy a ze zajištění potřebného servisu před, během a po jízdě.
- Vzhledem k omezeným finančním prostředkům probíhá přeprava jen v pracovní dny a v jedné směně. Převozy v jiných hodinách a dnech jsou řešeny individuálně.
- Převozy se uskutečňují do zaměstnání, škol, zdravotnických zařízení, veřejnoprávních institucí, k vlakovým spojům, do kulturních a sportovních zařízení, soukromými aktivitami apod.
- Stěžejní objem přepravy je v ostravském a přilehlých regionech.

5. Provozní zajištění služby ALDIO

- Doprava má statut střediska Ostravské organizace vozíčkáře s odděleným finančním účetnictvím.
- Dispečink je umístěn v střeženém bezbariérovém objektu Domu s pečovatelskou službou.
- Personální obsazení střediska dopravy ALDIO: vedoucí/účetní/personalista/dispečer a jeden řidič na plný pracovní úvazek.
- Doprava je realizována variabilním užitkovým automobilem Ford Tourneo Custom, rok výroby 2013, upraveným pro přepravu tří vozíčkářů a pěti sedících.

6. Organizace provozu služby ALDIO

- Zásadní organizační, provozní a hospodářské otázky podléhají schvalování Správní radou OOV.
- Pracovníci dispečinku vedou podrobnou kapacitní a ekonomickou statistiku přeprav.
- Komunikace dispečink - zákazníci se uskutečňuje telefonem se záznam., dispečink – řidič mobilním telefonem.
- Objednávky jízdy se přijímají telefonicky, osobně, nebo na telefonní záznamník. Dispečer určuje řidiči harmonogram denních tras s ohledem na co nejvyšší vytíženost vozidla. Okamžité požadavky jsou řešeny operativně.
- Při příjmu objednávky klient sděluje své jméno, bydliště, cíl a čas přepravy, předpokládaný návrat a své telefonní číslo pro řešení operativních změn.
- Skupinám a organizacím handicapovaných je přeprava poskytnuta po dohodě s dispečinkem a cena je fakturována dle platného ceníku č. 13.
- Osoby mentálně postižené, zcela nesoběstačné a děti mladší 15 let musí doprovázet zákonný zástupce nebo pověřená osoba.
- Řidič klienta na invalidním vozíku umístí ve vozidle a řádně ho zajistí kotvícími úchyty v podlaze. Sedící klienti použijí bezpečnostní pás. Po ukončené přepravě řidič klientovi vydá jízdenku, příp. další doklad o úhradě.
- Řidič vozidla dbá na dodržování pořádku a čistoty ve vozidle. Klient musí respektovat nařízení řidiče v požadavcích na bezpečnou přepravu.

Jízdné se řídí platným ceníkem, který spolu s přepravním řádem schvaluje Správní rada OOV. Oba dokumenty jsou pro klienta k dispozici u řidiče.

7. Přehled výkonů za rok 2016“

Přepraveno celkem	1 760 klientů
Ujeto km	56 017
Získané jízdné	253 378,- Kč

8. Ostatní

- O zavedení služby ALDIO byla veřejnost informována hromadnými sdělovacími prostředky, periodikami Magistrátu a městských obvodů Ostravy a propagačními akcemi OOV.
- Finanční prostředky zajišťujeme formou dotací od státních institucí, nejvíce z odboru dopravy Magistrátu města Ostravy, dále z odboru sociální péče, městských obvodů Ostravy, Nadací a darů. Stálým příjmem je jízdné a za reklamu, umístěnou na vozidle Aldia.
- Hospodaření ALDIO je pravidelně kontrolováno úředníky z odborů Magistrátu města Ostravy, případně od dárců samotných..

9. Podmínky a úkoly k zajištění provozu

- Zajistit finanční prostředky na provoz střediska ALDIO s jedním vozidlem. Oslovovat finanční instituce, velké i střední podniky a soukromé firmy.
- Nadále pokračovat v reklamních akcích ve sdělovacích médiích, zaměřených na zdůrazňování prospěšnosti alternativní dopravy ALDIO.
- Sledovat a vyhodnocovat ekonomiku provozu dopravy a hledat cesty k jeho vyšší efektivnosti.
- Vyhodnocovat jízdné a upravovat jeho výši s ohledem na finanční náročnost provozu.

10. Rozpočet na rok 2017

Celkové náklady	873 000,- Kč
Mzdové náklady	505 900,- Kč
Materiálové náklady	175 000,- Kč
Služby (nemateriálové náklady)	192 100,- Kč

11. Závěr

- Důvody, které vedly k předložení tohoto projektu, spočívají v principech budování občanské společnosti: Jen ten občan, mající možnost vyjádřit své občanství účastí ve všech oblastech veřejného a společenského života, je základním článkem dobře fungující obce. Ta by měla vytvářet takové podmínky, aby tato možnost nebyla upírána občanu z důvodu jeho zdravotního stavu.
- Možnost bez omezení používat veřejnou dopravu, hromadnou nebo alternativní, představuje pro mnoho handicapovaných možnost stát se více soběstačnými a nezávislými na svém okolí. Rozšiřuje jejich možnosti vzdělávání a pracovního uplatnění, umožňuje jim lépe se zapojit zpět do běžného života a přispívá ke zlepšení tolerance a vzájemného sbližování lidí zdravých a handicapovaných.
- Existují různé technické prostředky a finanční možnosti, kterými lze dopravní bariéry odstranit. Náš projekt ALDIO nabízí ze stávajících řešení to nejlevnější a nejefektivnější. Přestože tělesně imobilní občané tvoří jen malou část občanů, i oni musí mít pocit, že jsou součástí své obce.
- Zavedením a provozem služby ALDIO – alternativní dopravy imobilních osob - se tak Ostrava od července r. 1999 zařadila vedle Prahy, Brna, Olomouce, Pardubic, Zlína a Hradce Králové mezi města, kde jsou položeny základy dopravní obslužnosti pro všechny občany bez rozdílu. Je položen základ koncepce vzájemného prolínání standardní veřejné dopravy se speciálními druhy přeprav.